



Mise à jour nov. 2023

Connaissances interculturelles en anglais ou toute autre langue étrangère

Durée 2 jours (14 heures)

« Délai d'accès maximum 1 mois »

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Prendre conscience des différences culturelles.
- Apprendre à déchiffrer les codes culturels et les modes de communication.
- Savoir adapter son mode de communication selon la culture de son interlocuteur.
- La compétence interculturelle contient un certain nombre de «savoirs», mais c'est surtout les savoir-faire et les savoir-être qui décident de la capacité d'entrer en relation avec les autres, de communiquer avec eux, d'interagir. C'est tout l'objet de ce module qui vise à détecter les grandes différences interculturelles pour mieux appréhender la communication avec ses clients.
- Dans un premier temps, nous passerons en revue les différences et les points communs ; ce qu'il faut faire et ce qu'il ne faut surtout pas faire. Nous appliquerons ensuite la théorie avec une série de « jeux de rôle » qui permettront de mettre en lumière toutes les connaissances interculturelles à connaître impérativement.

PARTICIPANTS

- Toute personne travaillant dans un contexte professionnel multiculturel

PRE-REQUIS

- Niveau B1

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support de cours.

MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles,
- Sanction finale : Certificat de réalisation, certification éligible au RS selon l'obtention du résultat par le stagiaire

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard. Nous préconisons 8 personnes maximum par action de formation en présentiel

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES EN CAS DE FORMATION DISTANCIELLE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation uniquement synchrone en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. Nous préconisons 4 personnes maximum par action de formation en classe à distance

ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Programme de formation

Travailler dans un contexte international : les

connaissances interculturelles (09h00)

- Langage du corps (expression du visage)
- Espace personnel (distance entre les personnes)
- Le toucher
- Le langage des mains
- Les jambes croisées
- Les autres gestes
- Les bruits et autres sujets d'irritations
- La notion du temps
- Les relations interpersonnelles
- Les niveaux de langues
- L'utilisation du prénom
- La tenue vestimentaire
- La démonstration des sentiments

Les étiquettes les plus importantes (04h45)

- Le Japon
- La Chine
- L'Inde
- L'Arabie Saoudite
- Les Etats-Unis
- L'Australie
- Le Brésil

Application de la Théorie par des jeux de rôle (00h00)